

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA FAMILIAS

Escrito por jefatura

Jueves, 12 de Marzo de 2020 12:20 -

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA FAMILIAS

Hemos detectado que algunas familias tienen dificultades para ponerse en contacto con los profesores a través de Roble. Para solucionar esto tenéis que tener en cuenta lo siguiente:

1. **MUY IMPORTANTE:** Utilizar el programa Raíces, no la APP del móvil, porque no aparece la opción.

2. Una vez que hayan entrado en Raíces, sigan la siguiente ruta: apartado de "Comunicaciones", en el menú desplegable la opción "Mensajes de salida". Un vez en mensajes, en la parte derecha de la pantalla aparecerá un icono de un papel con un "+" dentro. Al posar el cursor encima aparece la palabra "Nuevo". Púsenla y aparecerá en la parte superior un cuadrado donde pueden poner el mensaje y el asunto y elegir el destinatario entre la lista de profesores que aparece debajo.

3. Una vez hecho todo lo anterior, en el margen superior derecho aparece un icono de un disquete. Si posan el cursor encima aparece la palabra "Aceptar". Púsenla y se enviará el mensaje que hayan escrito.

Esperemos que esta información les sea de utilidad.